

<u>shui</u>

CLLD ILANIE

الفهرس

•	نسك حج	3 -
•	الهدف	4
•	التسجيل	5
•	تسجيل الدخول	9
•	ملفي الشخصي	17
•	إضافة فرد العائلة	19
•	فصل فرد العائلة	21
•	حذف فرد عائلة	22 -
•	نقل السلطة	23
•	اختيار الفئة المفضلة	24
•	المحفظة الإلكترونية	26
•	کن مرشدا	31 -
•	الباقات	33 -
•	نسيت كلمة المرور	36
•	 قنوات الاتصال	38

نسك حج

منصة نسك حج هي المنصة الحكومية الرسمية الوحيدة المعتمدة لتمكين حجاج الدول المستهدفة من الاطلاع بشكل مباشر على جميع الخدمات والباقات المعروضة من شركات تقديم الخدمة السعودية المرخصة من وزارة الحج والعمرة، وحجزها ودفع تكاليفها وذلك بشكل مباشر عبر المنصة دون الحاجة لأي وسيط.

الهدف

هذا الدليل يساعدك على استخدام منصة نسك حج بشكل صحيح، تأكد من فهم جميع مميزات المنصة بوضوح، حتى تتمكن من الاستفادة القصوى مما نقدمه وتحظى بتجربة رائعة.

1. التسجيل:

في الصفحة الرئيسية، تجد زر التسجيل والمساعدة في التسجيل:

1.1. المساعدة في التسجيل:

1.1.1. بعد الضغط على زر 'المساعدة في التسجيل' سيتم توجيهك إلى صفحة الأسئلة الشائعة حيث يمكنك الحصول على المساعدة والدعم حول المنصة، وعملية التسجيل، وأفراد العائلة، والباقات، وعمليات الحجز. كما يمكنك معرفة المزيد عن نسك حج و جمهورنا المستهدف.

1.1.2. يمكنك الحصول على الدعم من خلال قنوات الاتصال التالية:



		الاستلة الشائعة		
	ې لوغنو	البقن البقن	ی بل افراد المانتد	حول التمغ
~				ما هي منصة نسك حج؟
~				ماهي الفثة للستهدفة؟
~				al هي خطوات النسجيل؟
		— قنوات الدعم و التواصل —		
		لدنك للاند من الأسئلة؛ تناصل مع قرية الدعم		
P.L	Þ	\bigcirc		Ŷ
عرر الاتصال الهاتفي بمركز الاتصال عمل مركز الاتمال للحمول على مسعنة: 966920031201	وسائل التواصل الاجتماعي توليل معنا من خلال قنوات التواصل الامتماعي الرسمية لدينا للحصول على الساعدة والتحديثات.	عبر زیارة مراكز الدعم فم بزیارة افرب فروعنا للحصول على الدعم والساعدة.	<mark>عبر البريد الإلكتروني</mark> لا تنهد في الاصال بنا عبر البريد الإلكنوني على العنوان على العنواني (support المرينا عنا الما ينتاب.	خدمة العملاء عبر للحادثة تواصل مع فرق خدمة العملاء مباشرة التواجد على مدار الساعة لتوفير الدعم ولاجامة مناشرة على جميع استشدارتكم وأستنكم.
	®XF	احجز موعنا	أرسل برينا إلكترونيا	عتداستا أسيا

1. التسجيل:

1.1.2.1. المحادثة المباشرة: عند الضغط على "ابدأ المحادثة"، سيتم فتح نافذة المحادثة المباشرة للمحادثة.

1.1.2.2. عبر البريد الإلكتروني: عند الضغط على "أرسل بريدًا إلكترونيًا"، ستظهر نافذة تتيح لك إرسال تذكرة جديدة، ولكن يجب عليك ملء البيانات أولاً (الاسم الأول والأخير، البريد الإلكتروني، رقم الجوال للتواصل، والمساعدة المطلوبة) ثم اضغط على "إرسال تذكرة".

1.1.2.3. عبر زيارة مراكز الدعم: عند الضغط على "احجز موعدا"، ستظهر نافذة يجب عليك ملء البيانات للحصول على موعد في أقرب مركز (الموقع، الاسم الكامل، رقم الاتصال، عنوان البريد الإلكتروني، التاريخ والوقت) ثم اضغط على "حجز موعد".

1.1.2.4. وسائل التواصل الاجتماعي: يمكنك الاتصال بنا عبر منصات وسائل التواصل الاجتماعي عن طريق الضغط على المنصة المختارة والبدء في التواصل معنا.

1.1.2.5. عبر الاتصال الهاتفي بمركز الاتصال: قم بطلب الرقم الموجود هنا للتواصل معنا.



1.2 ابدأ التسجيل:

لتسجيل حساب جديد، يجب عليك ملء المعطيات التالية :

1.2.1. اختر بلد الإقامة.

1.2.2. ضع علامة في خانة "أؤكد أن هذا هو بلد إقامتي".

1.2.3. ادخل عنوان بريدك الإلكتروني.

1.2.4. يجب عليك قراءة الشروط والأحكام ووضع علامة في المربع للدلالة على أنك قد قرأت ووافقت على الشروط.

.1.2.5 اضغط على "إنشاء حساب".

ع 🝷 (۞ تسجيل الدخول	قريئا إرشادات الحج	قريبًا الپاقات	قريبًا مقدمو الخدمات	الدول المستهدفة	الرحلة	فشک دج Nusuk Hajj
and subscription	and the second second	14/2				<table-cell> / التسجيل</table-cell>
U.S.				ك	ب لبدء رحلتا	قم بإنشاء حسا
				نمة جميع الدول	ء من القائمة أدناه. تشمل هذه القاة 202م.	اختيار بلد الإقامة يرجى تحديد بلد الإفامة الحال الخاص بلا المستهدفة لأداء الحج لعام 1445ه - 44
						بلد الإقامة
				,		الرجاء الاختيار أؤكد أن هذا هو بلد إقامتي
						إنشاء حساب
	E.					أدخل عنوان البريد الإلكتروني أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص
	A AND				سياسة الخصوصية	أوافق على <u>الشروط والأحكام</u> و
						اشترك في النشرة البريدية.
					انشام حساب	
					φιας, stant	اده جمان جائزا تسحيل الدخول
		2				
	A SAN	Se Sta				

1.2 ابدأ التسجيل:

1.2.6. سيتم توجيهك هنا إلى صفحة التحقق (يجب عليك إضافة رمز التحقق الذي تم ارساله الى بريدك الالكتروني).

1.2.7. بعد إدخال رمز التحقق بنجاح، ستتم إعادة توجيهك إلى صفحة إنشاء كلمة المرور. يجب عليك ملء حقل كلمة المرور الجديدة وتأكيدها (يرجى مراعاة أنه يجب أن تتبع سياسة كلمة المرور المذكورة أدناه).

1.2.8. اضغط على "إنشاء حساب"، ثم "موافق" ليتم توجيهك إلى صفحة تسجيل الدخول.



2. صفحة تسجيل الدخول:

.2. أدخل عنوان البريد الإلكتروني الذي قمت بالتسجيل به سابقًا.

2.2. أدخل كلمة المرور الخاصة بك.

2.3. اضغط على زر "تسجيل الدخول"، ثم ادخل رمز التحقق الذي تم إرساله إلى بريدك الإلكتروني.

<table-cell> / تسجيل الدخول</table-cell>		
قم بتسجيل الدخ	فول إلى حساب	ظ
عنوان البريد الإلكتروني أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص با		_
كلمة الرور أدخل كلمة الرور الخاصة بك		
		نسيت كلمة الرور؟
ئس	نجيل الدخول	
لا أملك حسابا بعد. إنشاء حساب		
فشک حج Nusuk Hajj	الرحلة	الدول المستهدفة
💧 / التسجيل		



💧 / التسجيل		
التثبت من دمز ال	حقق	
تم إرسال رمز التحقق لرة واحدة إلى عن يرجى التحقق من صندوق البريد الوارد خلال الدقائق القليلة القادمة، يرجى ال الرسائل الغامضة.	ن البريد الإلكتروني للسجل عند 87°.com® بريدك الإلكتروني. إذا لم تر أي بريد إلكتروز مقق من مجلد الرسائل غير للرغوب فيها أو	s***@s*.cor ريد إلكتروني منا ب فيها أو مجلد
أدخل رمز التحقق		
لم يصلك رمز التحقق؟ إعادة الإرسال في (04:57)		

3. استكمال التسجيل

سيتم توجيهك إلى دليل رفع المستندات الذي سيساعدك في رفع الملفات المطلوبة (جواز السفر، الصورة الشخصية، إثبات الإقامة)، عند الضغط على "ابدأ الرفع" ستستمر إلى صفحة رفع المستندات.

3.1. قم برفع جواز السفر والصورة الشخصية - ثم انتقل إلى الخطوة التالية. ملاحظة: يمكننا تخطي هذه الخطوة عن طريق الضغط على "الحفظ والمتابعة لاحقًا".

....3.1.1 سيتم توجيهك إلى صفحة الملخص التي يمكنك فيها عرض وتعديل المعلومات الشخصية والصورة الشخصية والمستندات المرفوعة.



	6 تفعيل للحفظة		5 اختر الفتة الفضلة	4 التحقق من الطلب	3 ملء الطلب	إرفاق للستندات	2	ارقمية للحج
>	, للستندات	عرض دليل إرفاق		العملية	لى لى مودة ممكنة. يرمى مراجعة إيشانات رقع للستنات أدناه لشمان تجاع ا	فاق مستنداة الأكد من يفاق للستدات للطوبة بأم	ار	
	منا للرفع	رفع للستند قر بسعب الملقات		ſ	لاحية للبيقية اجوار سفرك لا تقل من 6 أشهر قبل ومولك إلى للمللة.	جواز السفر الرفق المية العلاق (201 أو 201 الإمار عد أمير 1940 من 200 ميليا. محمر الله: يمل إلى المعاقيم. إيضافات: يمن الراح معاقيم أن مدة الله	C	
	(ج) هنا للرفع	رفع الستند قم بسجب الملفات			والمحة ومقلبة بيشاء ومن إلتاء ملامي رسمية عند القاط حبوتك الشخصية	الصورة الشخصية المية التوان PHG ف PH العاد من علم 200 × 200 يكس مم اللند يمل إن 18 عليهايم. إيضافات يرمي التأكد من كون المورا	D	
	(vital	حفظ ومتابعة لاحقا				لسابق		

3. استكمال التسجيل

3.1.2. سيتم توجيهك إلى صفحة الملخص التي يمكنك فيها عرض وتعديل المعلومات الشخصية والصورة الشخصية والمستندات المرفوعة.

3.1.3. قم بالتحقق من "أوافق على جميع البيانات أعلاه وأؤكد صحتها" ثم اضغط على 'ارسال' وقم بتأكيد الارسال إلى الخطوة التالية.

6 للشيل للحفظة	5 اختر العنة للفضلة	 آلتحقق من الطلب 	3 ملء الطلب	2 إراق للستنات	لدل تلك الرقعية الحج
		ور البيانات إذا لزم	ن دقتها وتطابقها مع يانات جواز سفرك قبل للنابعة. يمكنك تفر	الملخص ایرمی مراجعة للملومات التي نم ادخالها نشما الأمر.	
	2 الصورة الشخصية			1 للعلومات الشخصية	
				الاسم الأول (الإنجليزية) "	
				الاسم الثاني/اسم الأب (الإنجليزية)	
				الاسم الآخر/اسم الجد (الإنجليزية)	
				اسم العائلة (الإنجليزية) *	
				الاسم الأول (العربية)	
				الاسم الثاني/اسم الأب (العربية)	
				الاسم الأخر/اسم الجد (العربية)	
				3 المستندات المرفوعة	
	عرض حذف			جواز السفر المرفق	
	عرض حذف			🗳 🛛 الصورة الشخصية	
			خلة الحج. سية الرفوعة. حلتي.	أوافق على استخدام البيانات للقدمة حصريًا لتيسير ر إذك دفة كل التفاصيل، وتطابقها مع الستندات الره أي تنافضات من شأنها التأثير على تأشيرتي وترتيبات	
حفظ ومتابعة لاحقا				السابق	
				_	
				i	
				تأكيد الإرسال	
				ط على "التابعة للإرسال"، أن تؤكد إرسال نموذج طلبك [لفاء التابعة للارسال	بالضغه

3.1.4. سيتم توجيهك إلى صفحة رفع المستندات مرة أخرى لرفع إثبات الإقامة.

3.1.5. ثم سيتم توجيهك إلى صفحة الملخص مرة أخرى التي تظهر في الخطوة (3.1.2) لمراجعة جميع البيانات السابقة والمستندات ثم الانتقال إلى الخطوة التالية.



3.2. اكمال طلب التقديم:

هنا يتوجب عليك ادخال:

3.2.1. تفاصيل الاتصال التي تشمل (رقم الهاتف المحمول، رقم الهاتف المحمول السعودي، الحالة الاجتماعية، الاسم الكامل لجهة اتصال الطوارئ...إلخ 3.2.2. التفاصيل المهنية التي تشمل (المهنة، صاحب العمل الحالي، العمل السابق، اسم القطاع). 3.2.3. تفاصيل الوصول والتي تشمل (تاريخ الدخول المتوقع، الأيام المتوقعة في المملكة...إلخ)ثم التالي.

3.2.4. "التفاصيل الأساسية" ؛ سيكون عليك الإجابة على الأسئلة الموجودة في الصورة أدناه ثم اضغط على "التالي".

ملاحظة: تحتوي التفاصيل الأساسية على جزئين من الأسئلة للإجابة عليها، ثم انتقل إلى الخطوة التالية.

	4 النحة				
	نموذج الطلب استعال طلب التأثيرة أمر ضروري للحصول على التأثيرة وإصد	ارها عند شراء الباقة.			_
	1 معلومات الاتصال				
	البريد الإلكترونى	رقم الهائف المحمول *	رقم الهاتف السعودي	الحالة الاجتماعية *	
	MNMN@SA.COM	+966 51 234 5678 🗸 🗖	+966 5	الرجاء الاختيان ب	
	الاسم الكامل لشخص الاتصال في حالات الطوارئ	رقم شخص الاتصال في حالات الطوارئ	عنوان الشارع *	عنوان للنزل *	
	أدخل	+966 51 234 5678	أدخل	أدخل	
			* 1011/33 AU =3.		
	ليتيوني بريد أدخل	ارىر ابرىيى أدخل	رقم السنة ويرن أدخل	الرجاء الاختيان ۷	~
	5 S.H. L. 2040 0				
	2 التفاضيل بنهنية	• 5.8. W ALLERS	• 32.1 . M. J M. S	• - 10. THE	
	ليهنه - أدخل	جهة العمل الحانية أدخل	جهة العمل السابعة أدخل	اسم الطاع - ال حاء الاختيار	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	رقم الصال العمل +966 51 234 5678				
	1.01.017				
	to the best of your knowledge) ک نفاصیل الوصول				
	التاريخ للتوقع للدخول إلى للملكة "	مدة إفامتك للتوقعة في للملكة (عدد الايام)	الوسيلة للتوفعة للسفر *		
			notes a secon		
. 3	d , utbri	المقل من الطلب	ق اخترالیته النمایه	 العمل الخلطة 	7 استعراض بطندي التدمات
• 3	مس الطلب ال	الملل بن الطب	و) نمارهم همید	6) العبل الملة	2 استعراض ملدمي الخدمات
. 3	م معلى موذج الطلب استعار اس الأنمام الرمون العمور على الأنمو	الحقق بن المقت 	ع) المراهة فملة	6) العبل الملة	2 استعراض بلندي الحمدات
. 1	م مندي ٢ نموذج الطلب استعال الله الألمو الم مرمو المعول بل الألمو	الحدي بن الملب الجارية عند شراء البالة الواحداية عند شراء البالة	ع المراقبة فلملة) المراجعة	2 استجرافو طلام الملاحات
- 3	م مناب ٤ نموذج الطلب استعان الله العام امر مرمو العمل بل الاهر 14 التفاصيل الأساسية عربر 1 من 2	الحلق من الطب الجالية عند شراء الجالة. الواصالية عند شراء الجالة.	ع) المراقبة فلملة) المراجعية	2 استمام طلم اللغان
. 3	ر من بن من الملب المن المن المن المن المن المن المن المن	الحدور من العلمي الوسارية عند شرار البالة.	ع) المراقبة فلملة) العمل الملة	2 استعراض علدم المنتعان
• 3	، مثني الموذج الطلب استعان شد الثنية امر مرمو العمل بل النائم التفاصيل الأساسية عريز 1 من 2 من نمه بعقة يعمد مع الن ع	المحق من المقلب المحافظ عند شراء الباللة	ع المراقبة فلملة	ع) العن تعلق	2 استمام طلم اللغان
- 1	م منف نموذج الطلب استعال شاه الفليم امر مرمو المعرف بل اللامر الفاصل الأساسية عرب امن 2 ما ي نماي ملاق إلمام ما ي نماي ملاق المام ما ي ما ي ملو المامي الأساسية مرمو المامي المامي ما ي نماي ملاق المامي ما ي ما ي	البدوني تعليم روساية عد قرار الثلاث مولاف في مراج الألاث	٤٠ نتر العد العدة: ١٠ نتر العد العدة: ١٠ نتر العد العدة: ١٠ نتر العد العدة: ١٠ نتر العد العد العدة:	ع) سن صنة 	2 المتوافر بلغو المتعاد
- 1	۵ ماناب ۵ معاني الطلب ۱ معاني الموزج الطلب ۱ معاني الله الثانية امر مرمو المعاني بل الألفو من لمباي يقود إلماء من ٦ ۵ معاني الأساسية فيردا من ٦ ۵ معاني المعاني الرئيسية المورد من المعاني المرورة المعاني المرورة المعاني المرورة المعانية المرورة المعاني الموردة الموردة المعاني المرورة المعاني المحادي المحادي من المحادي المحادي المحادي المحادية المحالمحادية المحادية المح	الحقو بن لطب الواسانية عد شراء الثلة موالا* اسم _ لا		عین تعینه س ۲	2 المتوافر بلغم الانتفاد
. 3	م تعدي عمر الطلب التقاميل الأسانية البرد امن 2 التقاميل الأساسية البرد امن 2 عام المنابع المالي الاسترابيل التاريخ الاسترابيل المالي الاسترابيل الماليل الاسترابيل الماليل الاسترابيل الاسترابيل الماليل الاسترابيل الماليل الماليل الماليل الاستراب الماليل الاستراب الماليل الاستراب الماليل الاستراب الماليل الماليل الماليل الاستراب الماليل الماليل الماليل الماليل الماليمالي الماليل المالي الماليلمالي الماليل الما	الحقوبي لطب الراسانية مدهراء الكلة مويلاف معاقلات المراس الا	آن الشراقية العملة المراقبة وعملة المراقبة وعمل المراقبة المربة السورية "" أومن للمربع وعمل.	عین صدہ س ک	2 المتعرفين بلغتم المتعان
- 3	م تعن الم نمونج الطلب المان على المانية الراحيي الطلب المانية القامي الأسامية عرب النام القامي الأسامية عرب النام المانية المانية المانية المانية المانية المانية المانية المانية المانية المانية المانية المانية المانية المانية المانية المانية المانية المانية المانية الماني الماني	الحقو بن لطب الواسلاما عد شراء (100 موالا * مراجع ال لا معا اللا * المراجع ال	آن المراقبة العملة المراقبة العملة المراقبة المراقبة المراقبة المراقبة المراقبة المراقبة المراقبة ""	عین تحدی س ر ۲	2 المتعادي المتعاد
- 1	له تلاب في المطلب في المطلب في المطلب في المطلب في المطلب المواجع المطلب المواجع ا المواجع المواجع مواجع مواجع المواجع مواجع مواجع مواجع مواجع مواجع مواجع مولي مواحم مواحم مول	الحقو بن لطب الرواندارها عد شراء (100) موافات معا الطا" (اسم (لا المواندا مع المراج (المواند)	آن القرافية العملة. المراقبة العملة. المراقبة العملة المواجدة. الرس القيم وعلى) سی تعدی س ۲	آ المتعراق علمي المتعان
- 1	م العلي عمر المحلي المطلب المعار هو المحلي المطلب المعار هو المعامر على العامر المان العمر على منه بعالا العامر الموالي العمر المان العمر على منه بعالا العامر الموالي الموالي المحلوم المعامر المراكز المعامر على الموالي موالي محلوا معال العمر الموالي المراكز المعام محلوم الموالي موالي محلوا معال المعامر الموالي المراكز الموالي المحلوم المحل	الحقومي لطب الجملولة عند قولة الثلاث الإمدارية عند قولة الثلاث معالمات عمالية عمالية عمالية	المراقبة العملة. المراقبة العملة. المراقبة المعارفة المعالمة المعارفة المعارفة المعالمة المع المع المعالمة الم	السر تدينة سر تريم سر مريم سر مرم سر مرم سر سر مرم سر سر سر سر سر سر سر سر سر سر سر سر سر	آن المعراق على التعان
- 1	م الله الله المعلى المعلم ا المعلم المعلم ا المعلم المعلم ا المعلم المعلم الم	الحكومي الطب المحكومي الطب الإسابية عد شرة الثلاث معالمة * السم الالا معالمة * السم الالا معالمة * السم الالا معالمة المحكومي معالمة المحكومي محملمي محملمي محملمي محملمي محمل محكومي محملما محملما محملمي محملمي محملما محملمي محملما محملما محملما محملما محملما محملما محملما محملما محملما محملما محملما محملما محملما محملما محملما ممالما محملما محملما ممالما ممالما	المراقبة العملة. على الفر الفة العملة. على الفر الفة العمل العمل العمل العمل المعادة. الرحم العام وعلى الرحم العامية المورية. الرحم العامية المورية. الرحم الالتمار	€ سی تینی سر ۲ میر DD-Heekyyy	آ السمالي طلبي الشفان
. 1	م الله الله المحلي ا المحلي المحلي المحلي المحلي المحلي المحلي المحلي المحلي المحل المحلي المحلي المحلي المحلي المحلي المحلي المحلي المحلي	الملومي الطب الروانية عد طراء الإلك مراك ^{و م} المرام الالك معا للغار (معا للغار (الروانية الاختيار)	امر اعد العديد امر اعد العديد امر اعد العديد امر اعد العديد العديد العديد العديد العديد العديد العديد العديد المعربية " امر العد العدي العديد امر العدي العدي العديد المراجع الحديث العديد المراجع الحديث العديد المراجع الحديث العديد المراجع الحديث العديد	العلى تعليم العلى العليم العلى العليم العلى العليم العلى العليم العلى العلى العل	آ استراب طنان التعان
. 1	م الله الله المعلى عن المطلي عن المطلي عن المطلي المعلى المعل لمعلى المعلى المعل معلى المعلى الم لمعلى المعلى المعلى المعلى المعلى المعلى المعلى المعلى الممى المعلى المعلى المعلى المعلى المعلى المعلى المعلى المعلى ا	الاستوادي للك الاستوادي للك اولماريا عد قراء الإلك مريك مع اللك الرواد الاختيار. (عم الا	المراقبة العملة. المراقبة العملة. المراقبة العمرية العربية العربي العربية العربية ال	 العلى تعلق العلى العلق العلى العلق العلى العلق العلى العلق العلى العلق DD-Heet-room 	آ استجان طناني الدمان
. 1	م الملتي في الطبلي . المحكون في الطبلي . المحكون في الطبلي المحكون المحكون . المحكون المحكون المحكون المحكون . المحكون المحكون المحكون المحكون . المحكون المحكون المحكون المحكون المحكون المحكون المحكون . المحكون المحكون المحكون المحكون المحكون المحكون المحكون . المحالة المحكون . المحالة المحكون . المحالة المحكون . المحالة المحكون . المحالة المحكون .	الاسلوبي الطب الاسلوبي الطب اولمداينا عد شراء الإلك معاقلا * معاقلا * الرجاء الاستيار	ایر الله العدی: الله الله العدی:	ع العلى تعلق 	2 المترابر على العالم

cold gailyad Kold

3.2. اكمال طلب التقديم: الجزء الثاني :

3.2.5. بعد ذلك سيتم توجيهك إلى : 3.2.5.1. متطلبات الوصول. 3.2.5.2. الحالة الصحية. 3.2.5.3. الحساسية.



3.2. اكمال طلب التقديم:

3.2.6. سيتم بعد ذلك إعادة توجيهك إلى الملخص وستقوم بمراجعة التفاصيل المضافة مسبقًا والموافقة على خانات الاختيار ثم الضغط على "ارسال".

ملاحظة : يمكنك أيضا إضافة فرد من العائلة.

7 استعرا	تفعيل الحفظة	6	التحقق من الطلب	4	ملء الطلب
-			تغییر البیانات إذا لزم الأمر.	لة أدناه قبل للتابعة. يمكنك :	للخص رجاء مراجعة جميع للعلومات للقدم
	تعدیل ۸				1 معلومات الاتصال
		MNMN@SA.COM			البريد الإلكتروني
		966540966778+			رقم الهاتف للحمول
					رقم الهاتف السعودي
				ى في حالات الطوارئ	الاسم الكامل لشخص الاتصال
				، الطوارئ	رقم شخص الاتصال في حالات
		SFSFDFD			عنوان المنزل
					صندوق البريد
					الرمز البريدي
		SDSDSSFS			عنوان الشارع
		212121			رقم الشقة/المنزل

يل، الطب	أ) الحقق من الطب	كالمراقة لتمة) المرز المنطقة	۲ استعراض مقتمي الحدما
هل سيق وأن خدمت في القوات استخبارات (سراد كات الوقينة م	السلحة أوقوى الأمن الناحلي أو أي قوات ترعاما النواة أو أي جهة حاصة أو وكالة. سبد أو سترية إسر حال ملترن؟	4		
هل سيق توقيلك أو إبانتك ق ف	فشايا لتعلق بالإرهاب؟	1		
هل سيق توقيلك أو إبانتك في ذ	فضايا النهرب أو غسيل الأموال أو تم توقيتك من الشرطة المواية الإنترول؟	×		
هل تنتمي أو سبق لك الانتماء ا	لآي حزب أو منظمة تم تصنيفها دوايا أو محليا كمنظمة أو حزب إرهابي؟	¥		
5 لقاصيل التلشيلات			نسيل 🔨	
متطلبات الوصول		لا خيارات		
العالة الصحية		لا خيازات		
الحساسية		لا خيازات		
ا الإقلى على استحدار البراكان للاسة م القرمن حلال لسجيلي في للاسة، أن م الواقع على نشيع الحيامة الأملية للله الله قمت بمراجعة وقبل الآل إليهي	سراً المدير مثلة الحج وهنه أن الحوالة الارار سناية بمرابطة بدراء الراقة. مان حد الحاصة الدالاسلة.			
attant aya saka (🏦 🕯	إضافة فرد المائلة في مرحلة لاصلة التروم: يشكك دائلة إلىافة ألراد باللك في رفت لاحق على عشمة باللي		0	
د استق			C Jug Ur Singling him	I

3.2. اكمال طلب التقديم:

بعد تقديم الطلب يمكنك تصفح الموقع.



4. ملفي الشخصي

عند الذهاب إلى "ملفي الشخصي" يمكنك الاطلاع على:

.4.1 عرض حالة طلب التقديم.

.4.1.1 حالة "في الانتظار"

4.1.2. حالة "تم التأكيد"

4.1.3. حالة "تم الرفض": في هذه الحالة ستصلك رسالة بريد إلكتروني تحتوي على سبب الرفض، ويمكنك الذهاب إلى حسابك وتحديثه، بعد التحديث ستتحول الحالة لـ "في الانتظار" لحين الحصول على الرد.

4.2. تثبّت أو قم بتعديل المعلومات الشخصية.

4.3. يمكنك أيضا حذف حسابك.

_{قريئا} دريب ع ح الم	قريبًا قريبًا مقدمو الخدمات الباقات مركز التد		and the	<mark>الملف الشخصي</mark> مرد بعديد معينه
			~	للعلومات الشخصية
(Jues			~	معلومات الاتصال
	استعراض مقدمي الخدمات	7	~	للعلومات الهنية
المعادمي السحصي			~	تفاصيل الوصول
عائلتي			~	التفاصيل الأساسية
			~	معلومات التقضيل
المزيد				
				حذف حسابك
تسجيل الخروج		0	ait Baniy	لحذف صبابه، بأنه من عدر روط أفراد العالة بهنا الصباب، وإذا كان لبله وميد في محفظة الحساب، قم ينف استرداء أولاً يعمره حذف صبابه، سيتم حذف مصري يالك بشكل لار من قائمة بالالت التربه من الشوات، انقر أن الأسلة القائلها

كمل لتلك الرقمية للحج الما الرقمية للحج		5 اختر الفئة المفضلة	6 نفعيل للحفظة	7 استعراض مقدمي الخدمات	8 اختيار الباقة
الدكم / اللف الشخصي التحكم / اللف الشخصي الدكم / اللف اللف اللف اللف اللف اللف اللف ال	الملف عرض وتعديا	ب الشخصي بل معلومات حسابك			حالة الطلب: تمت الملل
الملف الشخصي					
أفاد عائلته	المعل	لومات الشخصية			تعديل 🗡
 الأسئلة الشائعة - صفحة الدعم 	الان	دسم الأول (الإنجليزية)	AS		,
	الان	دسم الثاني/اسم الأب (الإنجليزية)			
	الان	دسم الثالث (الإنجليزية)			
	ωI	سم العائلة (الإنجليزية)	AS		
	الان	دسم الأول (العربية)			
	الان	لاسم الثاني/اسم الأب (العربية)			
and the effective	וצי	لاسم الثالث (العربية)			
×		27 N 744 H			

الشخصى	ملفی ا	.4
••	••	

4.4. اختر "إضافة أو تعديل أفراد عائلتي" ثم اضف فرداً جديدًا في العائلة.

متعل رحلتك الرقمية للحج رحلتك الرقمية للحج	5 اختر الفنة المضلة
💧 / لوحة التحكم / اللق الشخصي	عائلتي عنه داداة طلبان أنواد العائلة، واضافة أنواد حدد دعم ذلك
لللف الشخمي	معلومات حساب للشرف
أفراد عائلتي	(ij) AS AS
() الاستناه الشائعة - صححة الدعم	
	→ إدارة أفراد العائلة
	AHMED XX

) / لوحة التحكم / الملف الشخصي الملف الشخصي	عائلتي عرض وإدارة طلبات أفراد العائلة، وإضافة أفراد جدد وغير ذلك	
	معلومات حساب المشرف	
أفراد عائلتي		
(أ) الأسئلة الشائعة - صفحة الدعم	للشرف (انا) AS AS	تحت التحقق
	→ إدارة أفراد العائلة	
	معديل خے نقل & فصل محييل خے السلطة ا	تعديل 🛶 نقل 😣 فصل 🕥 إزالة فرد العائلة فرد العائلة 💛 السلطة 🏾 فرد العائلة
ejucaulo allo dijo		الحد الأقصى لعدد أفراد العائلة:
فيحقوالو علمان مرابع سيوريد و الدهن سيوريد و الدهن سيوريد برورید بروری برو بروری برو برو برو برو برو برو برو برو برو برو		الحد الأقمى لعدد أفراد العائلة:

4. إضافة فرد العائلة

ستؤدي إضافة فرد العائلة إلى توجيهك إلى النافذة حيث تقوم بالخطوات التالية:

4.4.1. اضف عنوان البريد الإلكتروني لفرد <u>ع</u>ائلتك.

.4.4.2 حدد الصلة العائلية.

.4.4.3 اختر بلد إقامة فرد العائلة.

4.4.4. قم بتأكيد بلد الإقامة.

4.4.5. ثم اضغط على "إضافة فرد العائلة". وسيتم إرسال رمز تحقق في البريد الإلكتروني الخاص به لإضافته في النظام للمتابعة.

ملاحظة: عندما يقوم فرد العائلة بالتسجيل عبر البريد الإلكتروني، يمكنه فقط عرض الملف الشخصي و فصل الارتباط المذكور في الخطوة 5.8

إضافة فرد العائلة	
إضافة فرد عائلة جديد، تلتزم أساسًا بإدارة طلباتهم، واختيار الباقة المناسبة، ومعالجة الدفعات للعائلة بأكملها. ير ديك إمكانية نقل هذه المسؤوليات إلى فرد آخر في وقت لاحق. يمكنك الإضافة إلى حدود	جى مراعاة أن
رجى توفير عنوان البريد الإلكتروني لأفراد العائلة. سيتمكنون من تفعيل حساباتهم باستخدام رمز التحقق في وقت لاحق.	
عنوان البريد الإلكتروني الخاص بفرد العائلة	
	تحقق
هذا الفرد مرتبط بي ك:	
الرجاء الاختيار	
للد إقامة فرد العائلة	
أستراليا	
 الأسئلة الشائعة - فرد العائلة 	ة فرد العائلة

4. إضافة فرد العائلة

4.4.6. ثم سيتم إعادة توجيهك إلى نفس الخطوات 3.1 و 3.2 و 3.3 ولكنها ستكون موجهة لفرد العائلة.

4.4.7. عند الانتهاء من إضافة أفراد العائلة ستظهر معلوماتهم في صفحة "عائلتي" ويمكنك إضافة فرد آخر ونقل السلطة وتحرير وفصل فرد العائلة وحذف الفرد الحالي.

ملاحظة: يمكنك إضافة من 1 إلى 7 أفراد عائلة تحت إدارة حسابك الشخصي.

		عائلتی عرض وإدارة طلبات أفراد العائلة، وإضافة أفراد جدد وغیر ذلك
		معلومات حساب المشرف
تحت التحقق	الشرف	(liî) AS AS
		→ إدارة أفراد العائلة
تعديل حمي نقل فصل العائلة فرد العائلة الم فرد العائلة فرد العائلة فرد العائلة المائلة المائلة فرد العائلة المائلة فرد العائلة المائلة مائلة المائلة الم		AHMED XX
اخد الأقمى لعدد أفراد العائلة جديد		

4.5. فصل فرد العائلة:

4.5.1. عائلتي. **4.5.2.** إدارة أفراد العائلة. **4.5.3.** اختر فرد العائلة الذي ترغب في فصله. **4.5.4.** حدد سبب الفصل.

ملاحظة: ستؤدي هذه الخطوة إلى فصل فرد العائلة من حسابك، وإذا كان الفرد قد سجّل باستخدام بريده الإلكتروني قبل الانضمام إلى مجموعة عائلتك ، سيبقى لديه حساب منفصل.

ملاحظة: الإجراء الوحيد الذي يمكن لأفراد العائلة القيام به إذا كانوا قد سجّلوا باستخدام البريد الإلكتروني هو فصل الحساب عن حساب المشرف.



		عائلتي عرض وادارة طلبان أفراد العائلة، وإضافة أفراد جدد وغير ذلك
		معلومات حساب للشرف
است الملق	الشرف	(iiî) AS AS
		→ إدارة أفراد العائلة
العديل الحيالية المسلحة المسلحة المسلحة المسلحة المسلحة المسلحة المسلحة المسلحة المسلحة المراجعة فرد المسلحة ال		AHMED XX
الحد الألمى لعدد أفراد المائلة:		

4.6. حذف فرد عائلة:

4.6.1. من عائلتي. 4.6.2. إدارة أفراد العائلة. 4.6.3. اختر فرد العائلة الذي ترغب في حذفه. 4.6.4. اختر حذف فرد العائلة. 4.6.5. ادخل رمز التحقق المرسل إلى بريدك الإلكتروني لتأكيد هذه الخطوة.

ملاحظة: هذه الخطوة ستؤدي إلى حذف فرد العائلة نهائيًا من حسابك وإذا كان الفرد قد سجل عن طريق بريده الإلكتروني فلن تتمكن من حذفه ولكن يمكنك فصل حسابه على مجموعة العائلة ليكون حسابا مستقلا.

حذف حساب فرد العائلة

بحذف حساب فرد العائلة ، سيتم مسح جميع سجلاتهم وبياناتهم بشكل تام من قاعدة البيانات

سبب الحذف

الرجاء الاختيار...

ِ أقر أنه إذا قمت بحذف حساب فرد من عائلت*ي*، سيتعين علي تسجيل جميع بياناتهم مرة أخرى.



 \otimes

 \sim

4.7. نقل السلطة:

.4.7.1 اختر فرد العائلة الذي تريد أن تنقل له السلطة.

4.7.2. قم بالتأكيد.

4.7.3. سيصل إشعار لفرد العائلة المختار.

4.7.4. سيكون هنالك خيارين للفرد: إما الرفض أو القبول.

ملاحظة: ستؤدي هذه الخطوة إلى نقل سلطة الإشراف للحساب من المستخدم الحالي إلى المستخدم الجديد.

هل تريد تأكيد المتابعة؟

أدرك تماما أنه بمجرد نقل السلطة ، سيكون المشرف الجديد مسؤول على شراء الباقة للعائلة و ادارة جميع البيانات المتعلقة بالعائلة. سيتم تحويل حسابك إلى فرد عائلة بعد موافقة الفرد الجديد.



 جعد تأكيد طلبك للتقديم، يمكنك استعراض الفئات واختيار الفئة المفضلة عن طريق الضغط على "اختيار كفئة مفضلة".

نشک حجے 🔊

الفئات المتوفّرة هي:

- **.5.1** الرفاهية.
- **.5.2** المتميزة.
- **.5.3** الأساسية.



	÷ u	ی بندین خبرست ع		paces as y				1	Nusuk H
مراجعة سرر	10	و حجز الباقة		8 اختبار الباقد	إض مقدمي الخدمات	7 استعر	تفعيل الحفظة		دل ى الرقمية للحج
								عودة إلى لوحة للعلومان	JI
					ملفك الشخصي.	بیک دبل اختیارک من خلال	التي تناس , تحصيص تحريتك, بإمكانك تع	نر الفئة ليافة الفضلة بمكنا من	اخن اختیارک ا
,	عرض علی شکل معرض						بدون الإنتقال	ر الباقات مع الانتقال أو	يمكنك إختيا
							قال (آ)	ا تقال مع الان	دون الا
		کا دن الراحة والعطية التكنوم من ألف منا	میزة میزاد الموز الموام) ت الخدمة خلال رحلة الحج لضمان توفر الد	الرفاهية تميز باقات الرفاهية بتقديم أعل مستويا تحدية ورمجة والقد لحجاج ست الله الح	ومة للوفير نحرية حم متكاملة	ساسية. ساسية مريد الدمان ال		
			مهولة مادق بندة 4 نموم يعمم	وم ایام (کحد أدرُ مجر الکبش أو للغ	البرود مریک ورایی العباج بیک الک الک 😭 افغادق بفته 5 نجوم 🛶 ا	ا بود دره می ا 10 یوما (کمد ۵ مجر الکیش آو ا			
		اختبار كفئة مفضلة	نابق بانله 4 مودر ا		🚔 فنادق يفئة 5 نجوم	، مفضلة	الى بانة 3 سور أو عارة سانية جنار كفاة		
				بار کفنهٔ مفضلة ۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱	اخت				
				← •••	\rightarrow				

 جعد تأكيد طلبك للتقديم، يمكنك استعراض الفئات واختيار الفئة المفضلة عن طريق الضغط على "اختيار كفئة مفضلة".

- الفئات المتوفّرة هي:
 - **.5.1** الرفاهية.
 - **.5.2** المتميزة.
 - **.5.3** الأساسية.



an 10	9 حجز الباقة	8) اختيار الباقة	 استعراض مقدمي الخدمات 	🔽 تفعيل للحفظة
			الى إخبارك من خلال ملفك الشخصي.	المودة إلى لوحة العلومات اختر الفثة التي تناسبا إختيال الباقة القملة بمتنا من تخصين تجربتك، بإمكانك تعديل
عرض على شكل جدول				علته إنتيار الباقات مع الانتقال أو بدون الإنتقال دون الإنتقال مع الانتقال ①
الأساسية بالتبرية عند مندند		التميزة بانبار كنه ممله	© الرفاهية ♦ مر عنه معنه	القتات
يلة 3 نجوم أو عمارة <i>سكني</i> ة	فنادق بة	فنادق بفنة 4 نجوم	فنادق بفنة 5 لجوم	فثة الفندق
		z		الخدمات الائتقالية
مَهْ 3 نجوم أو عمارة سكنية.	فنادق بغ	فنادق بفنة 4 نجوم	فنادق بفثة 5 تجوم	للدينة
جر الكبش أو العيصم	ue	مجر الكبش أو للعيصم	مجر الكبش أو للعيصم	للخيم في منى
ا يوما (كحد أدنـ)	5	10 آباد کجد آبنا	(بنا بحد ابنا 10	مدة الباقة

6. المحفظة الإلكترونية:

بعد الانتهاء من عملية المراجعة والحصول على موافقة التحقق، سيتم توجيهك لتفعيل صفحة محفظتك الإلكترونية، أو يمكنك الانتقال إلى لوحة التحكم الخاصة بك لتفعيلها:

6.1. تفعيل المحفظة الإلكترونية:

6.1.1. بعد اختيار الحزمة المفضلة. انقر على تفعيل المحفظة الإلكترونية.

6.1.2. عند التفعيل، ستظهر رسالة منبثقة لاختيار طريقة الدفع (بطاقة ائتمان أو تحويل بنكي).





6. المحفظة الإلكترونية:

6.1.3. بعد اختيار طريقة الدفع، سيتم إعادة توجيهك إلى صفحة الشحن.

أ. في حال اختيارك "بطاقة ائتمان"، سيتوجب عليك إدخال المبلغ ثم النقر على "التالي" لإدخال تفاصيل البطاقة.

ب. في حال اختيارك "تحويل بنكي"، ستظهر لك صفحة لإضافة تفاصيل حسابك البنكي.

6.1.4. بعد النقر على "التالي"، سيتم حفظ البيانات في الملف الشخصي وستظهر تفاصيل بنك نسك.

ملاحظة: رقم الآيبان الظاهر أدناه هو آيبان مستخدم نسك.

[10] مراجعة سير الرحا	و حجز الباقد	8 اختيار البالذ			🖌 تفعيل الحفظة	
				ة الإلكترونية	شحن المحفظ	
				ممه من الإحمالي	احیر طریقه انداعع بنطلب لفعیل محفظت الإنکارونیة میلغا بتم خ	
			• WM		بطاقة الائتمان	
			دولي		💿 قحويل بنکي	
				ممه من لإحمال.	تم اختبار التحويل البنكي كطريقة دفع بنظب تفعيل محفظت الإلكترونية مبلغا بتم خ	
		ي مولي			🕑 تحويل بنکي	
		Ø	رمز سويقت	Ø	اسم البنك	
		ð	عندان الينك للستقيد	Ø	رقم الآبيان	
			Country	0	اسم الستفيد	
				ى ، خصم رسوم بنسبة 1.5٪ من للبلغ للسترجع. سة استرجاع الأموال.	 أقر بأنه عند سحب البلغ اللازم، يتم الزيد من النفاصيل، يرجى زبارة سبا 	

ilo n the set of the s	9 حجز الباقة	(8) اختيار الباقة	🝸 استعراض مقدمي الخدمات	🖌 تفعيل للحفظة
				⊖ المودة إلى لوحة للملومات
			كترونية	شحن المحفظة الإل
				اختر طريقة الدفع يتطلب لفعل محفظتك الإلكترونية مبلغا يتم خصمه من لإحمال.
		• wa		م يطاقة الائتمان
		دولي		تحويل بنکي
				شحن الحفظة الإلكترونية بنطلب تفعيل محفظك الإلكترونية مبلغا بتم حصمه من لإحمال.
				مبلغ الشحن (ريال سعودي)
			ر.س	ادخل المبلغ

10 مراجعة سير الرحلة	9 حجز اليافة	8 اختبار الباقة	استعراض مقدمي الخدمات	🖌 تفعيل للحفظة	
				العودة إل لوحة للعلومات	_
			رونية	شحن المحفظة الإلك	
				إضافة تفاصيل حساب البتك	
				نوع الحساب * ◙ الأيبان	
				الدولة ساموا الامريكية ب	
			رقم السويفت كود "	رقم الحساب للصرفي الدولي (IBAN) *	
		الرمز البريدي *	الدينة *	النطقة \ الولاية *	
		عنوان الشارع السطر 3	عنوان الشارع السطر 2	عنوان الشارع السطر 1 *	

6.2. عرض المحفظة:

هناك طريقتان للتحقق من محفظتك الإلكترونية:

6.2.1. عن طريق صفحة لوحة التحكم:

أ. افتح لوحة التحكم.

ب. من خلال أيقونة قيمة المحفظة الإلكترونية.

ج. انقر على عرض المحفظة الإلكترونية.

6.2.2. عن طريق ملفي الشخصي:

أ. افتح ملفي الشخصي - على الجهة اليمنى، ستجد "محفظتي".





6.2. عرض المحفظة:

ب. بعد الذهاب إلى محفظتي سيظهر ما يلي:

- **سجل الحركات المالية:** يتم شحن المحفظة الإلكترونية من الحساب الجاري كذلك يتم الاسترداد النقدي إليه.
- **تفاصيل حساب البنك:** يمكن تعديل تفاصيل الحساب البنكي الجاري عن طريق الضغط على زر "تعديل" لتحديث معلومات الحساب البنكي.
- **زر الشحن:** يقوم هذا الزر بتوجيه المستخدم إلى صفحة الشحن التي تظهر في البداية.
- السحب النقدي: يقوم بتوجيه المستخدم إلى صفحة الاسترداد النقدي.
- **تصدير:** يسمح للمستخدم بتصدير المعاملات بتنسيق PDF.
- **طباعة:** يمكن المستخدم من طباعة معاملات الحالية.

للحفظة نشطة					كات للالية وللزيد.	محفظتی فم بإعادة شحن محفَّظتك أو معرفة رصيدك وسجل الحرز
ف شحن الرميد (ىىى	الرميد الحالي 3,245.00 و
تمنير يك						سجل الأرصدة
للبلغ	طريقة الدفع	نوع العملية	الوقت	التاريخ	الوصف	رمز العملية
3,245.00 ر.س	بطاقة الإئتمان) تسليف	АМ GMT 10:40	2023-11-23	تحويل الأموال	ලි 8RYeOnDN 1
						تفاصيل حساب البنك
	بفت	رمز سوی		رقم الآيبان		اسم صاحب الحسب كاملا
تعدیل ©						

6.3. الاسترداد النقدى:

.6.3.1 الذهاب إلى ملفي الشخصي.

.6.3.2 محفظتي.

6.3.3. عند الضغط على زر السحب النقدي سيظهر تنبيه (اقرأه بعناية وقم بالموافقة عليه). 6.3.4. بعد الموافقة على التنبيه، سيتم إجراء الاسترداد النقدي للمبلغ الكامل في المحفظة.

ملاحظة: يتم إرجاع قيمة الاسترداد النقدي بنفس الطريقة التي تمت بها شحن المحفظة الإلكترونية مسبقًا، على سبيل المثال، إذا قمت بشحن 100 ببطاقة الائتمان و 50 بواسطة التحويل البنكي، سيتم إرجاع المبلغ بشكل تلقائي بمقدار 100 على بطاقة الائتمان المستخدمة و 50 إلى الحساب البنكي المستعمل."

/ لوحة التحكم / للك الشخصي	محفظتي فم بإعادة شحن محفظتك أو معرفة رصيدك وسجل الحركات	ات المالية والمزيد.				
ف الشخصي 	الرصيد الحالي					
اد عائلتي يتمعي soon	3,245.00 ر.ب	س.				
شدي ⁵⁰⁰⁰ ني ⁵⁰⁰⁰ فطن	سجل الأرصدة					
ي بار رحلة الخج ^{soon}	رمز العملية	الوصف	التاريخ	الوقت	نوع العملية	طريقة ا
الأسئلة الشائعة - صفحة الدعم	ඩ් 8RYeOnDN 1	تحويل الأموال	2023-11-23	АМ смт 10:40) تسليف	بطاقة الإ
	تفاصيل حساب البنك					
(jacadap and dig)	اسم صاحب الحسب كاملا		رقم الآيان		رمز سویفت	c
VISION () VISION () Statistic for the total Program						L

7. کن مرشدًا

بعد تلقي التحقق من الطلب، ستلاحظ ظهور خيار إضافي لتصبح مرشدا.

7.1.1 اذهب إلى الصفحة الرئيسية. 7.1.2 انقر على "كن مرشدا". 7.1.3 بعد ذلك يمكنك تقديم الطلب. 7.1.4 بإمكانك الاطلاع على خطوات الطلب أدناه.

ملاحظة: لا يمكنك التقديم كمرشد إذا قمت بإضافة فرد من أفراد عائلتك._



نظرة عامة

اكتشف الآن برنامج تأهيل للرشد أين تجتمع التجرية الغنية وللسؤوليات الجوهرية. يتضمن هذا البرنامج استبيان تأهيل، ثم انشاء ملف شخصي خاص يضم جميع مهاراتك ومؤهلاتك ثم تنتهي هذه الرحلة باستلام عقود عقب اتمام البرنامج بنجاح

خطوات تأهيل المرشد

1	2	3-
?	0	-
لتأهيل لاستبيان	المرشد الملف الشخصي	استلام العقود
للأ استبيان التأهيل للمساعدة في تمييز مهاراتك الفريدة ضمان تطابق مثالي بين الخبرة واحتباجات الحجاج تنوعة.	قم بإنشاء ملف مرسّد خاص بك، يعبر عن خلفيتك ونظرتك الثقافية وشخصيتك، مما يجعلك سريع الاندماج مع الحجاج الذين يبحثون عن مرشد يثمتع بمعرفة وتفهم عميقين.	بعد نجاح عملية التقديم وإتمام التدريب بنجاح، يتلقى الرشدون عقودًا للانضماد رسمياً إلى فريق الرشدين العتمدين، مما يشكّل بداية دورك في تيسير رحلات الحج.

7.2 کن مرشدًا

7.2.1. بعد استكمال التسجيل وإدخال جميع المعلومات المطلوبة، سيتم تقديم الطلب وسيتم الاتصال بك لإبلاغك بالموافقة أو الرفض.

7.2.2. عند قبولك كمرشد، سيتم عرض ملفك على مقدمي الخدمة. **7.2.3.** يمكنك الاطلاع على العقود المرسلة لك عبر التنبيهات.

و الخدمات ع 🔹 🤶 намад м	لوحة التحكم الباقات مقدمو		
• مؤهل		ملف المریشد عرض وتحدیث تفاصیل حسابك وملفك الشخصي والزید.	
^		المعلومات الشخصية	
	HAMAD M	الاسم كاملا	
	USA	مكان الميلاد	
	الولايات المتحدة الأمريكية	الجنسية	

8. الباقات

8.1. بعـد اختيـار باقتـك المفضـلة وشـحن المحفظـة الإلكترونيـة، سـيتم توجيهـك إلى صـفحة حجـز الباقـة الخاصـة بـك لحجـز الباقـة وفقًا لتفضيلك.

8.2. بعــدها ســيتم توجيهــك لاختيــار الباقــة وعــرض تفاصــيلها. ويمكنك أيضًا تصفية الباقات لعرض معايير الحزم المحددة.

8.3. عنــد العثـور علـى الباقــة المطلوبــة، اضــغط علــى "عــرض التفاصيل".

ملاحظـة: يمكنـك شـراء باقـة إذا تـم التحقـق مـن الحـاج الرئيسـي وجميع أفراد عائلته.

الخدمات ع * 🖨 🗘 اوينو اوتشبيا	لوحة التحكم الباقات مقدمو			اللك حج Nusuk Haj
بار البافة 9 حجز البافة	7 استعراض مقدمی الخدمات [8] اخا	6) تفعيل للحفظة	اختر الفلة للفضلة	يتكمل يتلك الرقمية للحج
>		، وہمکنك اختیار	ي وقت من ملفك الشخصي	بمكنك تغيير تفضيلاتك في أر ما يصل إلى 5 باقات.
ىت عن باقة	Q IV			تصفية الباقات
		STANDARD		عرض الباقات للتاحة فقط
		Non -Shifting		عرض الباقة للفضلة فقط
فاليو الاساسية 2	اثراء الخبر 52	شركة مكة 9075	^	فئة الباقة
المساندة شركة الراحص للخدمات التجاربة المساندة	🔒 🛛 شركة اتراء الخبر لخدمات الحجاج	🕌 🔬 شركة مكه للإنشاء والقعمدر	~	الرجاء الاختيار
Economy 🏠 مختم المعيضم المطقة د 17 أيام	Economy 🏠 المعيصم منطقة د 🗧 15 أيام	Economy 🟠 المغيصم المعيصم 🖻 ۲۹ ايام 🛛 🛛 مختم المعيصم 🕫 ۲۹ ايام	^	تصنيف السكن
إيتداءا من	إبتداءا من	إيتداءا من		****
19,9999.99 ر.س للشخص الواحد (باستثناء الطبران)	19,9990.00 ر.س للشخص الواحد (باستثناء الطبران)	19,7777.00 رس التفاصيل الشخص الواحد (باستثناء الطيران)		û ☆ ☆ ★ ★ □



🗅 🗘 اوبينو اوتشبها 🗕	الباقات مقدمو الخدمات ع *	لوحة التحكم			لینیک حج Nusuk Haj
و الباقة	8 اختيار الياقة	استعراض مقدمي الخدمات	6 تفعيل للحفظة	حتر الفلة الفضلة	يتمل للناء الرقمية للحج
>			اختيار	وقت من ملفك الشخصي، وبمكنك	يمكنك تغيير تفضيلاتك في أي ما يصل إلى 5 باقات.
	Q ايحث عن ياقة				تصفية الباقات
ESCONT DE DEPART DE BRUSELES NOM MELER			STANDARD		عرض الباقات التاحة فقط
DENIVY STOCKNOCH ANSTERDAM PUSSED DOH PRAME/UP7 CONCOM HONOREA			Non -Shifting		عرض الباقة الفضلة فقط
ساسية 2	3 فاليو الار	اثراء الخير 52	ة مكة 9075	شرک	فئة الباقة
لة الراحجي للخدمات التجاربة المساندة	المحلج المعنية المحري	🔒 🛛 شركة اتراء الخبر لخدمات.	شركة مكه للإنشاء والتعمير	*	الرجاء الاختيار
🖎 مخيّم المعيصم 17 أيام	نيّم المعيصم أيام (منطقة د	ده 🗠 Economy 🏠 اه منطقة د 🌖	Econom 🗠 مخيَّم المعيصم تطفة د 📁 14 أيام	ny ☆ ⊨ ◎ ^	تصنيف السكن
	إيتدايا من	إبتداءا من		إيتداءا	****
19,9 ر.س. استثناء الطيران) @ عرض النفاصيل	عرض التفاصيل للشحص الواحد (،	19,9990.00 ر.س للشخص الواحد (باستثناء الطيران)	.19,777. رص 19,777. الماصيل الواحد (باستناء الطيران)	00. الشخص	₩ * * * * _

8. الباقات

8.4. بعد ذلك سيتم توجيهك إلى تفاصيل الباقة والتي تشمل:

.....8.4.1 صور الباقة.

....8.4.2 نظرة عامة على الباقة.

.8.4.3 الإقامة.

8.4.4. مخيم المشاعر.

.8.4.5 وسائل النقل.

المدرجة، غير (المدرجة، غير <mark>(المدرجة، غير)</mark> المدرجة، متوفرة برسوم إضافية).

ملاحظة:

- في الإقامة يمكننا عرض خدمات الفندق، و القيام بجولة في المخيم. - يتوجب عليك قراءة سياسة الإلغاء قبل الانتقال إلى الخطوة التالية.



8. الباقات

8.5. للمتابعة إلى الخطوة التالية، اضغط على ' إعدادات الباقة' بعد قراءة محتوى السياسة.

8.6. سيتم توجيهك لإعداد تفاصيل باقتك (على سبيل المثال، أسرّة الفندق، الخدمات الإضافية، الرحلة، الدفع).

8.6.1. اختر أسرّة الفندق في مكة.

.8.6.2 اختر أسرّة الفندق في المدينة.

8.6.3. اختر الخدمات الإضافية إذا كانت متوفرة ومطلوبة.

8.6.4. اختر الرحلة.

8.6.5. اختر أسرّة الفندق في مكة.

8.7. عند الانتهاء، قم بالدفع، سيصلك تأكيد. إذا لم يتم تأكيد الدفع ستحصل على السبب.

ملاحظة:

- يجب شحن المحفظة بمبلغ أكبر من سعر الباقة، وإلا لن تمكن من المواصلة.

- عند شراء الباقة، سيستغرق النظام حوالي 5 دقائق للتحقق من الباقة واقتطاع المبلغ.

angela zoe 🗘 🖞	باقات مقدمو الخدمات ع 🔹	لوحة النحكم ال			نشک حج Nusuk Haj
(10) مراجعة سير الرحلة	9 حجز الباقة	🗹 اختبار الباقة	🗹 استعراض مقدمي الخدمات	تفعيل للحفظة	يتمان للك الرقبية للحج
	تفاصيل المشتريات	4. النقي	3. الطريل	2 حدمات إضافية	1. إعدادات الغرف
5,500.09	ياقة الحج				
	مدمات إضافية			رف	إعدادات الغ
	UUU O	وسيحاوثون لاستيعاب تفضيلات السكن على	يقوم مقدمو الخدمات لوزيع الحجاج في مرحلة لاحقة	لل حميع الحجوزات سرير في غرفة مشتركة، س	اخلاء السؤولية: الله أفضل وجه قدراتهم
		الأساسي	سکن مکه	Þ	
			ن برل 01-06-2024 19-06-2024 وu	الشيراة نابيع الد نابيع الد	
		لكمية	تحديد اا		اختر نوع الغرف
			na siaan O		سرير في غرفة مفردة
یسی 5,500.09 رسی 764.25	السعر الفرعي مبلغ الضريبة	کل نیزید +		9	سرير في غرفة مزدوجة مشتركا
6 ,264.34 ر.س	السعر الإحمالي		0 -		سرير في غرفة ثلاثية مشتركة

9. نسيت كلمة المرور :

إذا قمت بالتسجيل عبر بريدك الإلكتروني ولم تتمكن من الوصول إلى حسابك، يمكنك إعادة تعيين كلمة المرور من خلال الخطوات التالية:

.9.1 من الصفحة الرئيسية.

9.2. إذهب إلى تسجيل الدخول.

9.3. اختر نسيت كلمة المرور.

9.4. ادخل عنوان البريد الإلكتروني المسجل ووافق على الشروط ثم اضغط على إرسال رابط إعادة التعيين.

9.5. سيتم إرسال رابط لإعادة تعيين كلمة المرور إلى بريدك الإلكتروني، انتقل إلى الرابط في البريد الإلكتروني.

قريبًا مقدمو الخدمات	الدول المستهدفة	الرحلة	نځښک دچ Nusuk Hajj
			🙆 / تسجيل الدخول
	ابك	خول إلى حس	قم بتسجيل الد
			عنوان البريد الإلكتروني
			أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص
			كلمة المرور
	نسبت كلمة الروز؟		
		سجيل الدخول	j
			لا أملك حسابا بعد. إنشاء حساب



إعادة تعيين كلمة المرور	
سبتم لإسال رسالة إلكترونية تحتوي على رابط تغيير كلمة للرور إلى عنوان البريد الإل الوارد الخاص بك. إذا لم تصلك الرسالة خلال الدقائق القليلة القادمة، يرحى التحة الرغوب فيه.	تروني السجل. يرجى التحقق من ص ق من مجلد الرسائل العشوائية أو م
أدخل عنوانك البريدي السجل	C
🔽 أوافق على <u>الشروط والأخكام</u> لتغيير كلمة للرور	
التا است بر تامج روبوت الحاست بر تامج روبوت	

9. نسيت كلمة المرور :

9.6. في صفحة إعادة التعيين، ادخل كلمة المرور الجديدة وقم بتأكيدها، ثم اضغط على إعادة تعيين كلمة المرور.

9.7. تمت إعادة تعيين كلمة المرور بنجاح، وسيتم توجيهك إلى صفحة تسجيل الدخول لتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام كلمة المرور الجديدة.

قريئا مقدمو الخدمات	الدول المستهدفة	الرحلة	نفشک دج Nusuk Hajj
			🛆 / التسجيل
		مرور	قم بإنشاء كلمة
			أكد عنوان البريد الإلكتروني
			sasa@sa.com
			كلمة الرور الجديدة
			أدخل كلمة المرور الخاصة بك
			تأكيد كلمة المرور
			أدخل كلمة المرور الخاصة بك
			متطلبات كلمة الرور
			• 8 أحرف على الأقار
			 حرف صغير واحد على الأقل.
			 حرف كبير واحد على الأقل.
			 رقم واحد على الأقل. رمن واحد على الأقل. (@#\$%*\$).
		رور الجديدة	رمر و له على على حلى ربي المحد التي • تتطابق كلمة الرور الؤكدة مع كلمة ال
		عيين كلمة المرور	إعادة تع

قنوات الاتصال













